# Early Learning Answers on the Go 34s. - Spanish Version

|  |
| --- |
| **34s. Consejos para que su negocio de cuidado de niños sea exitoso y sustentable.** |
| Establecer un programa de cuidado de niños exitoso requiere investigación de mercado, planificación comercial y la contratación de educadores de la niñez temprana que amen trabajar con niños y familias. Comparta la visión de su programa con el equipo e invierta tiempo en entrenamiento del personal y servicios de calidad para las familias que recomendarán nuevas familias a su negocio. Usted deberá establecer objetivos para llenar la inscripción de acuerdo con la capacidad de su centro de cuidado de niños. Existen innumerables variables que determinan el margen de beneficio de su negocio. Como proveedor nuevo o experimentado, este video ofrece algunos consejos básicos sobre cómo operar un negocio de cuidado de niños rentable.  La primera impresión que las familias tienen de usted es importante y puede determinar si seleccionan su programa de cuidado de niños. ¿Todos los empleados son amables y atentos cada vez que las familias se ponen en contacto con su negocio? ¿Responde a las solicitudes de información de las familias? ¿Su programa se ve, suena y, sobre todo, se siente seguro para los niños y las familias? ¿Las interacciones entre maestros y estudiantes son positivas y constructivas?  Evalúe su programa haciendo que los clientes actuales y potenciales completen una encuesta de satisfacción del servicio al cliente al menos dos veces al año. Esto le ayudará a realizar los cambios necesarios para mejorar su programa y atraer y satisfacer a las familias. Como resultado, usted puede inscribir nuevas familias de manera rutinaria, mantener a sus familias actuales el mayor tiempo posible y comunicarse con frecuencia con las familias en su lista de espera.  Su plan presupuestario siempre debe considerar la inscripción baja debido a cosas que están fuera de su control, como la economía, un desastre natural y otros factores. Su plan presupuestario debe incluir todos sus gastos recurrentes, facturas, impuestos a pagar y gastos por contingencias. Esto incluye tener una reserva de efectivo y ahorros para cubrir al menos tres meses de gastos para mantener operaciones de negocio sólidas en caso de circunstancias imprevistas.  Cada elemento de su plan presupuestario debe ser revisado y evaluado regularmente. Revise rutinariamente cada flujo de efectivo de dinero hasta el último centavo. Piense en ideas adicionales y maneras de proyectar gastos imprevistos y fluctuaciones en la inscripción.  Recaude fondos varias veces al año para agregar dinero extra a su presupuesto.  Explore varias oportunidades de financiamiento de subvenciones en grants punto gov.    También debe comunicarse con su coalición de aprendizaje temprano local para explorar posibles oportunidades de financiamiento para los proveedores.  También puede buscar los servicios de un asesor financiero o contador para recibir orientación sobre decisiones financieras y crear un plan presupuestario sólido.  ¡Una vez que tenga un plan de negocio sólido, anuncie y promocione su negocio! ¡Sea creativo! Use varias plataformas de redes sociales. Cree y mantenga un sitio web para atraer a nuevas familias potenciales. Embellezca y mantenga el exterior de la estructura de su edificio, el césped y la propiedad. Promocione su negocio en iglesias, empresas y organizaciones locales, en eventos locales y en su vehículo, vallas publicitarias y más. ¡Hágase lo más visible posible en su comunidad!  Finalmente, registre su programa en el Portal para Proveedores de Florida. Su coalición de aprendizaje temprano local conectará a las familias con su negocio según las necesidades de las familias.  Para obtener la dirección web del Portal para Proveedores o la información de contacto de su coalición de aprendizaje temprano local, llame al número gratuito de la División de Aprendizaje Temprano al uno-ocho-seis-seis, tres-cinco-siete, tres-dos-tres-nueve. La asistencia está disponible en español.  El proyecto descrito fue apoyado por la Iniciativa de la Subvención para el Desarrollo Preescolar desde el Nacimiento hasta los Cinco Años (PDG B-5, por sus siglas en inglés) Número Otorgado 90TP0068-03-00 de la Oficina de Cuidado de Niños, Administración para Niños y Familias, Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. |